

# MONEYPEN I ET II SOUS MAC OS X

## Problème

Mon MoneyPen est éteint

Problème d'installation >

Branchez votre MoneyPen sur votre Mac,  
mais pas sur le clavier ni sur l'écran >

## Solution

1. Vérifiez que votre MoneyPen soit correctement branché. Veillez à ne pas brancher votre MoneyPen sur votre clavier ou sur votre écran, mais directement sur votre Mac. Vérifiez si un autre périphérique USB fonctionne sur vos prises.
2. Contrôlez que l'application MoneyPen soit correctement installée sur votre Mac et qu'elle soit lancée. L'icône MoneyPen doit apparaître dans le Dock.
3. Téléchargez la dernière version de l'application MoneyPen sur notre site: [www.quartessoft.ch](http://www.quartessoft.ch) et installez-la.
4. Si vous possédez un MoneyPen I, il arrive qu'après une réinstallation du système des fichiers soient manquants. Ils ne sont pas compris dans l'installateur de MoneyPen et nécessitent une installation séparée. Si votre problème n'est pas résolu après les 3 premières étapes, prenez contact avec Quartessoft et nous vous fournirons ces fichiers (reportez-vous à la rubrique prendre contact avec quartessoft ci-dessous).



# MONEYPEN I ET II SOUS MAC OS X

## Problème

Mon MoneyPen est allumé mais ne scanne pas

Règles d'utilisation >

Tenez votre MoneyPen à 90° par rapport au bulletin >

## Solution

1. Quand vous rencontrez un problème de ce type, commencez par télécharger la dernière version de l'application MoneyPen sur notre site: [www.quartesoftware.ch](http://www.quartesoftware.ch) et installez-la.
2. Lorsque vous scannez, respectez les règles suivantes:

Contrôlez que l'application MoneyPen soit lancée. L'icône MoneyPen doit apparaître dans le Dock.

Le MoneyPen a besoin de passablement de ressources de votre Mac. Pensez à quitter les autres applications en cours d'utilisation avant de faire vos paiements.

Tenez votre stylo perpendiculairement au bulletin. Ne vous précipitez pas en scannant, comptez environ une seconde pour scanner la ligne de codage, la ligne qui se trouve dans le rectangle blanc au bas du bulletin. Maintenez une vitesse constante et attendez environ 10 secondes en cas d'échec. Respectez particulièrement cette règle si vous possédez un Mac G3 ou antérieur.



# MONEYPEN I ET II SOUS MAC OS X

## Problème

Problème de configuration >

La ligne de codage est celle qui est tout en bas du bulletin. Ne scannez pas le numéro de référence >

## Solution

3. Le décodeur du MoneyPen n'est peut-être pas réglé pour MacPay. Pour régler le décodeur, allez dans les préférences de l'application MoneyPen (*MoneyPen > Préférences...*), cliquez sur l'onglet Décodeur et sélectionnez MacPay.

En faisant un test dans Textedit (dossier Applications), vous saurez tout de suite si votre MoneyPen scanne ou pas. S'il ne scanne pas uniquement dans MacPay, c'est que le décodeur est mal paramétré.

Le MoneyPen ne fonctionne que si vous utilisez un clavier suisse. Si vous travaillez avec un clavier étranger, deux possibilités s'offrent à vous.

Changez la langue de votre clavier (*Préférences Système > international > menu saisie*)

Utilisez la fenêtre de Lecture optique dans MacPay (raccourci: **⌘-⌥-L**). Vous pouvez placer l'icône de lecture optique dans la barre d'outils en allant dans le menu Paramètres > personnaliser la barre d'outils...



# MONEYPEN I ET II SOUS MAC OS X

## Problème

## Solution

Mon MoneyPen ne scanne qu'une fois sur dix environ

1. Utilisez-vous votre MoneyPen correctement? Reportez-vous à la rubrique Règles d'utilisation ci-dessus pour en savoir plus.
2. Quand vous rencontrez un problème de ce type, téléchargez la dernière version de l'application MoneyPen sur notre site: [www.quartessoft.ch](http://www.quartessoft.ch) et installez-la.
3. Si l'installation de la dernière version de MoneyPen ne résout pas le problème, contactez nous (voir ci-dessous)

Prendre contact avec Quartessoft

1. Si vous avez une question concernant le fonctionnement du MoneyPen ou de MacPay, écrivez-nous à l'adresse suivante:  
[support@quartessoft.ch](mailto:support@quartessoft.ch)
2. Si vous avez un problème que cette aide n'a pas résolu, vous devez dans la mesure du possible nous communiquer un maximum d'informations pour que nous puissions identifier le problème. La manière la plus simple de nous communiquer ces informations est de nous envoyer vos informations système.

Pour vous procurer ces informations, allez dans le dossier Applications > Utilitaires > informations système. Dans cette application, faites simplement une sauvegarde (ouvrez l'application et allez directement dans le menu *Fichier* > *sauvegarder...*) et envoyez-la nous.



QUARTESSOFT SÀRL

Since 1985